

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Жекин Сервис»

Утверждаю

Генеральный директор

Лизунов Е.С.

« 01 » Сентября 2024 г.



**ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ (для физических лиц) от 01.09.2024**

Тюмень 2024

1. ТЕРМИНЫ

В настоящей Оферте (далее - Оферта, Договор) используются следующие термины:

1.1. Компания - автор (разработчик) и обладатель исключительного права на Программное обеспечение, размещенное на сайте www.jekinschool.ru, имеющий правомочия на передачу прав на данный контент на основании авторских свидетельств и иных правоустанавливающих документов.

1.2. Заказчик - лицо, которому оказываются платные образовательные услуги с использованием ПО на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также сотрудники такого лица.

1.3. Организация-участник - юридическое лицо, заключившее договор о сетевой форме реализации образовательных программ с Компанией.

1.4. Программа («программное обеспечение» или «программа» или «ПО») – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.

1.5. LMS (Learning Management System) – программное обеспечение, предназначенное для осуществления доступа Заказчика к информационным материалам Компании и/или Организаций-участников.

1.6. Опция – набор функций ПО, а также срок использования ПО, право на использование которого передается Заказчику в соответствии с выбранным в личном кабинете Заказчика тарифом.

1.7. Курс – совокупность взаимосвязанных занятий, состоящих из электронных учебных материалов (текстовых, графических, фото, аудио, видео, аудиовизуальных, смешанных), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности, направленных на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме с использованием ПО Компании, программ Организаций-участников, LMS и взаимодействием с Компанией и Организациями-участниками. Наименование Курса, его структура и содержание, а также иные условия оказания услуг предусмотрены на Сайте Компании и сайтах Организаций-участников.

1.8. Сайт Компании – интернет-сайт www.jekinschool.ru в сети Интернет, включая все его страницы и поддомены.

1.9. Личный кабинет – учетная запись Заказчика, структура конкретных данных, информации, совокупно относящихся к индивидуализированным учетным данным, указанным Заказчиком при регистрации на Сайте Компании.

1.10. Панель Управления – пользовательский интерфейс в Личном кабинете для управления функциями и настройками ПО.

1.11. Простая неисключительная Лицензия – неисключительное право Заказчика использовать ПО Компании на территории Российской Федерации, стран СНГ и Прибалтики для собственного потребления, без права переделки или иной переработки, без права распространения ПО Компании.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия по предоставлению платных образовательных услуг с использованием ПО Компанией Заказчику. Право использовать ПО предоставляется Заказчику на основании простой неисключительной лицензии.

2.2. Акцепт настоящей Оферты Заказчиком означает, что все ее условия поняты и приняты в полном объеме Заказчиком.

2.3. Заказчик производит акцепт Оферты, предоставленной Компанией, в момент регистрации на сайте Компании путем заполнения представленной формы.

2.4. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Компании, что он обладает полной правоспособностью и дееспособностью в соответствии с законодательством Российской Федерации..

2.5. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Компанией.

2.6. Условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены, и/или отозваны Компанией в одностороннем порядке в любой момент. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения (новая оферта) вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на Сайте.

2.7. В рамках настоящей Оферты Компания обязуется предоставить Заказчику платные образовательные услуги, включающие в себя предоставление Курсов при помощи Программы Компании, LMS и программ Организаций-участников на условиях настоящей Оферты.

2.8. Отношения Компании и Заказчика в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящей Офертой, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации 15.08.2013 №706), а также действующим гражданским законодательством РФ.

2.9. Компания может проводить технологические перерывы в предоставлении доступа к ПО и оказании платных образовательных услуг, которые не являются основанием для перерасчета оплаченных Лицензиатом сумм. Максимальная длительность технологического перерыва составляет 5 часов. В исключительных случаях максимальная длительность составляет 24 часа.

2.10. Заказчик обязуется уплатить Компании вознаграждение за оказание платных образовательных услуг с использованием ПО и на условиях, предусмотренных п.п. 4.2. – 4.3. настоящей Оферты.

2.11. Компания передает Заказчику право на использование ПО и прикладывает максимальные усилия, чтобы ПО функционировало согласно заявленным в п. 2.13. требованиям.

2.12. Предоставление Компанией ПО Заказчику не предоставляет право Заказчику на сублицензирование или распространение каким-либо способом ПО Компании третьим лицам, если это не прописано в Договоре или Дополнительном Соглашении Сторон.

3. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. В целях оплаты и получения доступа к Курсу с использованием ПО Заказчику необходимо создать/либо получить доступ в Личный кабинет, соблюдая процедуру регистрации, установленную на Сайте.

3.2. Компания предоставляет доступ к Программе при условии оплаты согласно условиям, прописанным в разделе 4 Договора.

3.3. В случае приобретения Курсов Организаций-участников Заказчик производит акцепт Ключевых условий реализации Курсов Организаций-участников.

3.4. В случае приобретения Курсов Организаций-участников, Заказчик при необходимости проходит дополнительную регистрацию на соответствующих сайтах Организаций-участников.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик оплачивает Компании вознаграждение за предоставление платных образовательных услуг с использованием ПО, которое рассчитывается на основании выбранных Заказчиком условий, действующих на момент оформления заказа, исходя из выбранных Заказчиком Курсов и Опций использования ПО.

4.2. Заказчик оплачивает вознаграждение Компании путем перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты. Сумма предоплаты указана на Сайте в Личном кабинете при оформлении заказа на Курс с использованием ПО.

4.3. Размер вознаграждения Компании и параметры условий оплаты могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке в любой момент. Изменения размера вознаграждения считаются действительными с момента опубликования на Сайте Компании. В случае изменения условий, ранее внесенная плата по новым условиям не пересчитывается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае нарушения Заказчиком обязанности по уплате предусмотренного настоящим Договором вознаграждения, Компания вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа Заказчика к Курсам и ПО до момента полной оплаты вознаграждения Компании. Уведомление о приостановлении предоставления доступа направляется Заказчику Компанией в личный кабинет Заказчика.

5.3. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Компания оставляет за собой право приостановить оказание платных образовательных услуг с использованием ПО, ограничив доступ Заказчика к образовательным услугам и ПО, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление в личный кабинет Заказчика.

5.4. Компания не несет ответственности за:

5.4.1. Действия Заказчика, произведенные в результате некорректного понимания им смысла положений настоящей Оферты.

5.4.2. Убытки и/или упущенную выгоду, возникшую у Заказчика и/или третьих лиц, вне зависимости от того, имелась у Компании реальная возможность предвидеть наступление таковых или нет.

5.5. Компания вправе в любое время по своему усмотрению в отношении интерактивных бриффов, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование, вид, материалов и их продолжительность. Компания гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества интерактивных курсов, интерактивных бриффов, открытых курсов и других видеоматериалов.

5.6. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие применимому законодательству предоставленных им в рамках Договора информации, документов, в том числе данных, предоставленных при регистрации на Сайте, а также за отсутствие претензий третьих лиц в отношении такой информации и/или документов. Заказчик соглашается с тем, что действия, совершенные на Сайте после заключения Договора, признаются действиями Заказчика. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к Сайту с использованием данных Заказчика.

5.7. Компания не несет ответственности за неоказание и/или ненадлежащее оказание платных образовательных услуг в случае нарушения условий Договора Заказчиком.

5.8. Компания не несет ответственности за несоответствие Курса и функциональных возможностей Сайта ожиданиям Заказчика за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать платные образовательные услуги оказанными не качественно, и/или не в согласованном объеме, также, как и не является таким основанием мнение третьих лиц (в том числе сотрудников государственных органов) отличное от мнения Компании (его сотрудников и/или партнеров).

5.9. Компания не несет ответственности за перерывы в работе Сайта (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых иных убытков, которые возникли или могут возникнуть у Заказчика при использовании Сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о сбоях в работе Сайта.

5.10. Компания не несет ответственности за невозможность получения платных образовательных услуг в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

5.11. Компания не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг Организациями-участниками. Все споры, возникающие в связи с оказанием образовательных услуг Организациями-участниками, разрешаются Заказчиком и Организациями-участниками самостоятельно, на основании положений, изложенных в Ключевых условиях реализации Курсов (образовательных программ) Организацией-участником

5.12. Совокупный размер ответственности Компании и Организаций-участников в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость оплаченного Заказчиком Курса.

5.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это невыполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными действиями. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, землетрясение, иные стихийные природные, техногенные катастрофы, войны, военные действия, акты терроризма, решения и действия органов государственной власти и другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля любой из Сторон. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ И МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ

6.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Компании.

6.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчик в результате использования Сайтом и заключения Соглашения.

6.3. Без ущерба для универсального характера вышеизложенных положений, Заказчик признает, что Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, охраняемые права и прочие материалы третьих лиц, и что такие права принадлежат Компании. Заказчику запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте объекты исключительных и личных неимущественных прав, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие права без прямого разрешения их владельцев.

6.4. Во избежание сомнений, Заказчику запрещается:

6.4.1. копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты Курсов), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такое право прямо предусмотрена на Сайте;

6.4.2. использовать информацию, полученную на Сайте для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;

6.4.3. копировать, либо иным способом использовать программную часть Сайта, а также его дизайн;

6.4.4. размещать на Сайте персональные данные третьих лиц, без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;

6.4.5. размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Компанией;

6.4.6. изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;

6.4.7. оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

6.8. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

6.9. ПО Компании составляет объект интеллектуальной собственности Компании. Структура, построение и системная программа, дизайн ПО являются собственностью Компании. Заказчик признает, что все права на интеллектуальную собственность на данное программное обеспечение во всем мире принадлежат Компании, что права на программное обеспечение передаются Заказчику по лицензии, а не продаются, и что Заказчик не имеет никаких прав на данное программное обеспечение, кроме права использовать его в соответствии с условиями настоящей оферты.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой обработки персональных данных, расположенной на Сайте по адресу: <https://www.jekinschool.ru/privacy>.

7.2 Компания подтверждает, что внесена в реестр операторов персональных данных Приказом №176 от 20.07.2018 и гарантирует защиту персональных данных, содержащихся в Системе, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

7.3. Принимая условия настоящей оферты Заказчик дает согласие Компании на получение информационных рассылок как от Заказчика так и от иных лиц по поручению Компании на электронный контактный адрес, указанных Заказчиком при регистрации на Сайте Компании.

7.4. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие Компании на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по настоящему договору и требований законодательства РФ, согласно ФЗ «О персональных данных» № 152 ФЗ от 27.07.2006. Заказчик гарантирует, что при предоставлении Компании персональных данных иных лиц, Заказчиком от таких лиц получены соответствующие согласия.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его публичного размещения и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или расторжения Договора.

8.2. В случае невозможности продолжения сотрудничества со стороны Компании, в том числе по причине невозможности оказания услуг Организацией-участником, Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (оферту) путем уведомления заказчика об этом факте за 10 (десять) дней по электронной почте, указанной им при заполнении регистрационной формы. При расторжении настоящего Договора (оферты) в одностороннем порядке по инициативе Компании, Компания производит перечисление денежных средств, внесенных Заказчиком в качестве предоплаты, пропорционально периоду пользования Заказчиком ПО, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения. При отказе Заказчика от пользования ПО (расторжении Договора по инициативе Заказчика), оплата услуг за период времени, оставшийся до окончания периода, в течение которого Услуги оказываться не будут, не возвращается Заказчику.

9. УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОХОЖДЕНИЕМ КУРСА

9.1. При успешном прохождении Курса Заказчик или сотрудники Заказчика вправе направить запрос на выдачу документа, подтверждающего прохождение Курса (сертификата участника, удостоверения о повышении квалификации, диплома о профессиональной переподготовке - в зависимости от выбранного Курса) (далее - «Запрос») по форме, согласованной Сторонами в Приложении № 1 к Договору (если за прохождение Курса предусмотрена выдача сертификата участника) или в Приложении № 2 к Договору (если за прохождение Курса предусмотрена выдача удостоверения о повышении квалификации или диплома о профессиональной переподготовке).

9.2. Для получения документа, подтверждающего прохождение Курса, необходимо соблюсти условия успешного прохождения Курса, указанные на странице Курса на Сайте.

9.3. Стороны согласовали следующий порядок направления и обработки Запроса:

9.3.1. Запрос направляется на электронную почту Компании: hello@jekinschool.ru;

9.3.2. Компания рассматривает Запрос в течение 5 (пяти) рабочих дней и уведомляет об одобрении/отказе от одобрения Запроса;

9.3.3. В случае одобрения Заявки Компания в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента такого одобрения направляет почтовым отправлением документ, подтверждающий прохождение Курса. В случае, если в Заявке указывается необходимость направление электронной версии, Компания отправляет скан документа, подтверждающего прохождение Курса на указанную в заявке электронную почту Заказчика или Сотрудника Заказчика.

9.3.4. В случае неодобрения Заявки Компания направляет в адрес Заказчика или Сотрудника Заказчика мотивированный отказ.

9.3.5. Отправка документа, подтверждающего прохождение Курса почтовыми отправлениями за счет Компании осуществляется только по территории Российской Федерации и стран СНГ. Отправка документа, подтверждающего прохождение Курса за пределы Российской Федерации оплачивается Заказчиком самостоятельно.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Заказчик не вправе передавать (уступать) любой третьей стороне свои права и/или обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия Компании.

10.2. Компания вправе по своему усмотрению, без согласования с Заказчиком, уступить или иным образом передать свои права по настоящему Договору третьим лицам, уведомив Заказчика, о предстоящей уступке прав не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такой уступки или иной передачи прав путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика, указанный им при регистрации. В случае приобретения Курсов Организаций-участников, Заказчик считается должным образом уведомленным в момент акцепта Ключевых условий

реализации Курсов Организацией-участником.

10.3 Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от использования ПО и расторгнуть настоящий договор (оферта) при следующих условиях:

10.3.1. Если с момента выдачи Заказчику доступа к Программе прошло менее 3 календарных дней, Компания возвращает Заказчику полную стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком, за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку.

10.3.2 Если с момента выдачи Заказчику доступа к Программе прошло от 3 до 14 календарных дней, максимальная сумма возврата составляет 50% от стоимости Услуг, оплаченных Заказчиком, за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку, пропорционально объему не пройденного материала.

10.3.3 Если с момента выдачи Заказчику доступа к Программе прошло от 15 до 30 календарных дней, максимальная сумма возврата составляет 30% от стоимости Услуг, оплаченных Заказчиком, за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку, пропорционально объему не пройденного материала.

10.3.4 Если с момента выдачи Заказчику доступа к Программе прошло от 31 до 45 календарных дней, максимальная сумма возврата составляет 15% от стоимости Услуг, оплаченных Заказчиком, за вычетом комиссии банка, в случае, если Заказчик оформлял банковскую рассрочку, пропорционально объему не пройденного материала.

10.3.5 Если с момента выдачи Заказчику доступа к Программе прошло более 45 календарных дней, возврат денежных средств не производится.

10.3.6. В случае приобретения Курсов Организаций-участников, расторжение Договора (оферты) и возврат денежных средств осуществляются согласно Ключевым условиям реализации Курсов Организаций-участников, с которыми согласился (путём акцепта) Заказчик.

10.4. Договор полностью понятен Сторонам в отношении его предмета и заменяет собой все предшествующие письменные и /или устные договоренности Сторон в отношении предмета и условий настоящего Договора.

10.5. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров, а при отсутствии согласия в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, в Арбитражном суде г. Тюмени.

10.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных в тексте настоящего договора, Заказчик не вправе сдавать в аренду, лицензировать, уступать или передавать свои права на ПО Компании, разрешать копирование всего или любой части ПО третьему лицу.